HEAL

Antologie europeană de bune practici și recomandări

The HEAL project (project no. 863631 — HEAL — AMIF-2018-AG-INTE) was co-funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund. The content of this document represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Cuprins

Introducere.....3

Modele de bune practici

Poveşti de succes.....6
Consiliere psihologică şi integrare în societate.....7
Integrarea pe piaţa muncii.....8
Sensibilizare şi informare.....9
Asistenţă juridică.....10
Crearea de reţele.....11

Provocări identificate

Provocări ale femeilor din ţări terţe, victime ale traficului de persoane.....12
Provocările prestatorilor de servicii.....16

Recomandări.....19

Îmbunătăţirea cooperării naţionale şi transnaţionale.....19
Integrarea pe piaţa muncii a femeilor din ţări terţe, victime ale traficului de persoane.....20
Formare şi abilitare.....22

Introducere

De cele mai multe ori traficul de persoane constituie o crimă transnațională serioasă și o încălcare flagrantă a drepturilor omului. Este o formă de sclavie modernă, care afectează persoane de toate genurile și toate vârstele și poate lua forma exploatării sexuale, a muncii forțate, a sclaviei, a servituții și practicilor adiacente, a prelevării de organe, precum și a recrutării pentru activități criminale (Europol, N.D)[1]. Formele cele mai comune de trafic de persoane întâlnite în Italia, Grecia[2], Spania[3] i România[4] sunt exploatarea sexuală și munca forțată , urmate de cerșetoria forțată[5] în cele trei țări din urmă. Proporția covârșitoare a victimelor traficului de persoane pentru exploatare sexuală sunt femei și copii.

1 Europol (N.D.). Trafficking in Human Beings. https://www.europol.europa.eu/crime-areas-and-trends/crime-areas/trafficking-in-human-beings

2 National Referral Mechanism for the Protection of Victims of Human Trafficking (2019). Έκθεση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (Ιανουάριος-Ιούνιος 2019). https://sway.office.com/xpLNDJmZlUnQ8Iqa?fbclid=IwAR1Fgxjn3a8m9jtSb0vrosda9eb7Q0_jylM-mVXf_44zvFVX6V09AdJ-5Ic

3 Raportul public al procurorilor despre cazurile aflate pe rol, 2017.

4 ANITP (2019) Raport Național privind evoluția traficului de persoane, în anul 2018 Ministerul Afacerilor Interne Agenția Națională împotriva Traficului de Persoane.

5 DEO, Computerised system for the collection of information on trafficking in human beings (database SIRIT) 2018, http://www.pariopportunita.gov.it/wp-content/uploads/2017/12/Servizio-Informatizzato-per-la-Raccoltadi-Informazioni-sulla-Tratta-Dati-2018.pdf

Proiectul ‘HEAL – Îmbunătățirea procesului de integrare și recuperare prin networking, training de angajabilitate și suport psihologic pentru femeile victime ale traficului de persoane își propune să faciliteze integrarea femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane pentru exploatare sexuală în Italia, Grecia, Spania și România printr-un **proces de vindecare** pe două planuri **recuperare psihologică** și dobândirea **deprinderilor de angajabilitate**. Mai precis, proiectul are următoarele obiective:

1. o înțelegere comună îmbunătățită ale **nevoilor identificate** ale femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane, precum și o **cooperare îmbunătățită** între acestea, prestatorii de servicii sociale și angajatori;

2. planificarea și implementarea unui Program de Recuperare și Integrare, care să încurajeze **integrarea socio-economică** a femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane prin **îmbunătățirea bunăstării** lor psihosociale și a **deprinderilor lor în vederea angajării**;

3. dezvoltarea unei **baze de date** care să facă legătura între persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatori, care va fi preluată la terminarea proiectului de către un prestator de servicii instruit;

4. creșterea **nivelului de conștientizare** în rândul femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane, ai prestatorilor de servicii și ai angajatorilor despre **drepturile și serviciile accesibile** pentru sprijinirea victimelor traficului, precum și a metodologiilor și instrumentelor promovate în contextul proiectului HEAL.

În prima fază a proiectului s-a realizat o cartografiere a profilurilor și a nevoilor resimțite de către **femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane, prestatorii de servicii sociale** și **angajatorii** în fiecare țară parteneră, promovând o **înțelegere comună a nevoilor identificate**, dar și a **drepturilor și serviciilor accesibile** pentru sprijinirea victimelor traficului de persoane. De asemenea, procesul de **evaluare a nevoilor** a identificat și **modele de bune practici și provocări în activitatea de asistență acordată de către prestatorii de servicii sociale**, încurajând astfel schimbul de informații și deprinderi și rezultând un set de cunoștințe și instrumente comune pentru îmbunătățirea serviciilor oferite femeilor victime ale traficului de persoane. La finalizarea procesului de evaluare a nevoilor s-a înființat **Comitetul HEAL** cu participarea a câte doi reprezentați din cele trei grupuri menționate mai sus. Comitetul a participat la două **discuții la masa rotundă** și la evenimentul internațional **European Networking Day** (Ziua Networkingului European), ocazie cu care au avut **posibilitatea să interacționeze** și să poarte un dialog constructiv despre **înțelegerea nevoilor pieței muncii de la nivel local, cartografierea cerințelor de angajabilitate de tip soft și hard, oportunitățile de angajare, modelele de bune practici**, precum și **provocările și strategiile pentru gestionarea lor**. De asemenea, comitetele HEAL au discutat despre **drepturile femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane** și despre **modalitățile de depășire a rezistenței (posibile) din partea angajatorilor de a le angaja**.

Acest document prezintă pe scurt **modelele de bune practici și provocările**, așa cum au reieșit din procesele de **evaluare a nevoilor** și a **networkingului de la nivel național și transnațional** și, în același timp, oferă **recomandări pentru asigurarea unei colaborări și comunicări pe termen lung între actorii relevanți pentru a răspunde nevoilor femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane**.

Modele de bune practici

Povești de succes

Când a venit vorba despre povești de succes, prestatorii de servicii de suport, care au participat la faza de evaluare a nevoilor din Italia, au punctat momentele în care supraviețuitorii au reușit să depună plângeri penale, au devenit membrii unor asociații sau chiar ele însele au înființat una. Prestatorii de servicii greci au menționat alte proiecte finanțate din fonduri UE, asemănătoare HEAL, drept modele de bune practici și au specificat cazuri de femei din țări terțe repatriate în siguranță, care au început să lucreze, și-au întemeiat propriile familii, au câștigat burse, și care se află într-o stare bună din punct de vedere psihologic și au intrat pe piața muncii. Cu toate acestea, este nevoie de sprijin continuu oferit femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane atât pe planul consilierii psihologice, cât și al integrării în societate și pe piața muncii, consiliere juridică, crearea de rețele și alte aspecte legate de integrarea în țara gazdă.

Consiliere psihologică și integrare în societate

TERAPIA PRIN ARTĂ & TERAPIA OCUPAȚIONALĂ

Terapie prin artă și terapie ocupațională pentru prelucrarea experiențelor traumatice și ale consecințelor emoționale ale traficului, care să contribuie la abilitarea, dezvoltarea stimei de sine și a încrederii, o abordare potrivită în special victimelor care nu sunt pregătite să participe la un proces terapeutic profund.

CREAREA DE REȚELE ÎNTRE SERVICII

Crearea unei rețele între diferite servicii care să permită îmbunătățirea consilierii psihologice.

SPRIJIN PSIHOLOGIC PERSONALIZAT

Sprijin psihologic personalizat și dezvoltarea unei relații terapeutice pe termen lung.

SPAȚIUL SIGUR & PSIHOTERAPIA CU AJUTORUL MEDIATORILOR CULTURALI

Asigurarea unui spațiu sigur pentru femei și psihoterapia cu ajutorul mediatorilor culturali, instruiți în psihologie, provenind din aceeași zonă/țară sau mediu cultural ca beneficiarul (Proiectul Centro Penc, Italia).

PROGRAM DE MENTORING COLEGIAL

Dezvoltarea unui program de mentoring colegial; supraviețuitorii aflați într-un stadiu mai avansat de recuperare psihologică ajută alte femei care au apelat recent la serviciile unor organizații (Proiectul Assist, Spania).

CAZAREA ȘI ASISTENȚA DIRECTĂ

Cazarea femeilor în adăposturi și acompanierea lor de către un asistent social pe parcursul procesului de reconstruire a vieții (Proiectul Maddalena, Italia).

SPRIJIN DIN PARTEA SUPRAVIEȚUITOARELOR

Oferirea de sprijin victimelor abuzului sexual/traficului de persoane, organizație înființată și condusă de supraviețuitoare ("Donne di Benin City", Italia).

ASISTENȚA DIRECTĂ PE TERMEN LUNG

Asigurarea asistenței directe pe termen lung de către un asistent social, consilierea și acompanierea femeilor le va da posibilitatea să învețe să navigheze sistemul.

SCHIMBUL INTERCULTURAL

Crearea interacțiunilor pozitive prin schimburi interculturale care să contribuie la incluziunea socială a femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane.

PROCESUL PARTICIPATIV

Dezvoltarea unui proces de integrare participativ, în contextul căruia supraviețuitorii vor lua decizii proprii în fiecare fază a procesului.

PLANUL INDIVIDUAL

Dezvoltarea unui plan individual de recuperare pentru fiecare femeie, care include decizii referitoare la buget și agrearea în mod participativ al celui mai potrivit set de acțiuni în limita resurselor financiare, care să acopere atât cursuri de formare cât și investiția inițială pentru ideile de antreprenoriat. (Organizația ADPARE, România).

Integrarea pe piața muncii

ACORDAREA DE CERTIFICATE

Acordarea de certificate pentru deprinderile dobândite anterior; programe conduse de supraviețuitori adresate supraviețuitorilor.

ACOMPANIEREA ȘI PREGĂTIREA

Asistența directă a femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane prin acompanierea lor la interviuri de angajare, asistență oferită în realizarea CV-lui și sprijin pe parcursul primelor două luni de la angajare (Organizația A21, Grecia).

FORMAREA DEPRINDERILOR DE TIP SOFT

Oportunități pentru Femei Calificate în UE oferă un instrument online de auto-evaluare ale deprinderilor de tip soft precum și o formare de 25 de ore pentru dezvoltarea acestora adresată femeilor din grupurile vulnerabile (proiectul 'Whomen', Romania).

IDENTIFICAREA UNEI DIRECȚII PROFESIONALE

Un asisent social specializat asistă refugiații/migranții ca să poată accesa piața muncii, prin oferirea de suport specific, identificarea competențelor și determinarea unei direcții profesionale (Forumul réfugiés-Cosi-Franța).

UNITĂȚI DE ECONOMIE SOCIALĂ

Proiectul Social Tailoring "In-Tessere", implementat de I.E. Gruppo Abele Onlus și de MultiEthnic Restaurant (Coop Apeiron IT) – Suheila (Italia).

CREAREA DE REȚELE DE TIP PLATFORMĂ

O platformă unde persoanele înregistrate pentru suport financiar specifică și experiența lor în muncă și nivelul lor de educație, așa că în cazul în care se caută angajați cu o anumită experiență, organizația operatoare a platformei contactează și face legătura dintre angajator și potențialul angajat (Platforma Progress al UNHCR, Grecia).

SUPORTUL INDIVIDUAL

Suport individual oferit fiecărei femei cu scopul de a le învăța modalități de definire a obiectivelor lor de integrare pe piața muncii, ca parte a obiectivelor generale din viața ei (abordare holistică); integrarea pe piața muncii se bazează pe o analiză a competențelor ei dezvoltate de-a lungul vieții (Programul Rai, Spania).

SCHIMBUL DE EXPERIENA

Schimburile de experiență cu angajatorii care au mai angajat muncitori din țări terțe, în vederea promovării avantajelor și pregătirea pentru provocările implicate în acest proces.

CAMPANII DE CONȘTIENTIZARE AL CADRULUI LEGAL

Campanii de conștientizare în rândul angajatorilor legate de cadrul legal existent pentru angajarea grupurilor vulnerabile.

Sensibilizare și informare

OFERIREA DE INFORMAȚII ȘI SFATURI

Oferirea de informaţii şi sfaturi despre imigrare, azil, emigrare şi repatriere voluntară (Serviciul de Asistenţă pentru Imigranţi, Migranţi şi Refugiaţi [SAIER], Spania).

BROȘURI

Broşuri adresate femeilor victime ale traficului, oferind informaţii despre serviciile sociale existente pe plan local (realizat de ASP [autoritatea locală de sănătate publică] şi UNICEF, Italia).

SENSIBILIZAREA PUBLICULUI GENERAL ÎN CEEA CE PRIVEȘTE TRAFICUL DE PERSOANE

Campanii de conştientizare oferind informaţii despre traficul de persoane şi despre modalităţile de identificare a victimelor (A21-Grecia).

SCHIMB CULTURAL

Campanii de sensibilizare pe termen lung şi activităţi de schimb cultural organizate împreună cu comunitatea locală pentru promovarea acceptării şi incluziunii sociale.

Asistența juridică

ASISTENȚĂ JURIDICĂ

Oferirea de asistenţă juridică pentru cetăţeni străini şi refugiaţi (A Buon Diritto, Italia).

FORMAREA ANGAJAȚILOR SI A ANGAJATORILOR

Training oferit atât potenţialilor angajaţi cât şi angajatorilor în dreptul muncii, precum şi profesioniştilor din linia întâi şi judecătorilor care decid în cazuri penale de trafic de persoane în specificităţile legate de acest fenomen.

REPREZENTARE LEGALĂ & CONSILIERE

Reprezentare legală la tribunal şi consiliere juridică oferită de avocaţi în cooperare cu Baroul Avocaţilor.

ÎNSOȚIRE & SPRIJIN PE PERIOADA PROCEDURII LEGALE

Asistenţă directă şi consiliere psihologică oferită pe perioada procedurii legale.

Crearea de rețele

ANALIZA NEVOILOR

Analizarea nevoilor speciale ale solicitanților de azil traficați și ale instrumentelor folosite de autoritățile naționale din domeniul azilului și de organizațiile societății civile pentru gestionarea problemelor transversale (proiectul Tracks, Franța).

ACTIUNI COORDINATE ÎNTRE TĂRILE DE ORIGINE, TRANZIT SI DE DESTINATIE

Participarea organizațiilor și a ONG-urilor în acțiuni coordinate între țările de origine, tranzit și de destinație cu scopul de a combate traficul de persoane și a repatrierii în siguranță (Ariadne Network, Grecia).

RETELE DE SUPORT ÎN CADRUL COMUNITAȚILOR

Crearea de rețele cu comunitățile deja stabilite de refugiați și contactul cu refugiații și migranții sosiți recent (UNHCR-Grecia).

COLABORAREA ÎNTRE ORGANIZAȚII

Colaborarea între organizații pentru înființarea unei rețele cu alte servicii specializate în asistența femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane și promovarea unor procese de sprijin complexe, ample și multidisciplinare (Organizațiile SURT & Sicar, Spania).

COORDONARE ȘI COOPERARE

Coordonare și cooperare cu alte servicii specializate în intermediarea locurilor de muncă și prospectare [Fundația Intermedia] (SURT-Spania).

Provocări identificate

PROVOCĂRI ALE FEMEILOR DIN ȚĂRI TERȚE, VICTIME ALE TRAFICULUI DE PERSOANE

Evidențiat încă din faza de evaluare a nevoilor implementat de fiecare partener din proiectul HEAL, femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane se confruntă cu **dificultăți majore în ceea ce privește angajarea și angajabilitatea**. Femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane care trăiesc în Italia întâmpină greutăți în găsirea unui loc de muncă care să le permită să-și îngrijească familiile și copiii unde programul să nu fie foarte lung și salariul prea mic. De asemenea, femeile din Grecia au raportat la rândul lor dificultăți în a găsi echilibrul dintre programul de muncă și îngrijirea copiilor. Alte femei, tot din Italia, au semnalat cazuri în care nu au fost plătite în mod regulat sau nu aveau contracte oficiale de muncă, astfel **luptându-se să-și acopere nevoile de bază**. Femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane stabilite în Spania afirmau că a căuta un loc de muncă este o luptă zilnică, din cauza lipsei de familiaritate cu serviciile care le-ar putea sprijini și a barierelor legate de necunoașterea limbii, împiedicând stabilitatea lor economică și independența. **Șomajul** a fost identificat ca o provocare pentru femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane stabilite în Grecia, datorat ori **barierelor de limbă** ori **lipsei de experiență**. Participanții din Italia au deplâns prejudecățile angajatorilor față de femeile din Nigeria.

Toate comitetele au confirmat **că pieţele muncii din diferitele ţări partenere întâmpină dificultăți majore la momentul actual**, îngreunând semnificativ găsirea unui loc de muncă. Participanţii din Italia și Grecia au fost de acord că **lipsa contractelor de muncă oficiale și ale asigurărilor de sănătate** duce la întărirea și persistența cercului de exploatare ale femeilor din ţări terțe, victime ale traficului de persoane.

Reprezentant al femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane, Comitetul din Grecia "Când cineva le cere 20 de euro ca să pregătească hârtiile necesare [...] pentru a lucra la un restaurant sau cineva le spune că [...] vor munci și vor fi plătite în cinci luni"

Comitetul din Grecia a menționat **impactul crizei financiare de 10 ani** asupra pieței muncii, urmat de criza creată de **COVID-19** și transformările ulterioare, adică **lipsa locurilor de muncă, lupta antreprenorilor de a-și păstra companiile** și **concedierile**. La masa rotundă organizată în România s-a precizat că sectorul HORECA (industria ospitalieră) a fost cea mai puternic afectată de recenta criză COVID-19, în schimb sectorul de producție mai face angajări, și se preconizează o mare nevoie de forță de muncă în momentul în care se redresează sectorul turistic. În Spania, deși contractele pe 1-3 luni care sunt de obicei oferite victimelor traficului de persoane, ar putea fi extinse sau reînnoite, astfel de contracte nu le permit să-și planifice viitorul, ceea ce sporește sentimentul de instabilitate si nesiguranță.

Câțiva membrii din comitetele din Spania și Grecia au indicat că există cazuri în care agajatorii sunt rezistenți la ideea angajării femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane. Prestatorii de **servicii sociale** din Grecia au clarificat în schimb că femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane nu sunt întotdeauna capabile să identifice formele de discriminare la care sunt supuse, cu alte cuvinte este destul de greu să facă diferența între cele care se leagă de identitatea lor ca femei, refugiate sau dezavantajele care decurg din lipsa calificărilor necesare. Pe de altă parte, membrii comitetului din Spania reprezentând categoria angajaților au afirmat că discriminarea menționată anterior se bazează cu precădere pe lipsa de încredere în sistemele educaționale din țările în afara UE, ca Venezuela sau Nigeria,

pe lângă alți factori generatori de discrimare și inegalitate.

Mai mult, necunoașterea limbii țării gazdă constituie o dificultate majoră pentru femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane stabilite în Grecia, și poate duce la alte **provocări legate de socializare, acces la serivicii** și **angajare**. Reprezentanții din România ai femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane, au semnalat că **barierele de limbă** sunt de fapt cel mai mare obstacol care afectează femeile din această categorie, cu excepția femeilor din Republica Moldova care vorbesc un dialect al limbii române; cursurile se țin doar în timpul programului de lucru, ceea ce le impiedică pe cele care lucrează sau au copii mici să participe. Provocări similare au fost raportate a fi prevalente și în Spania, pentru că femeile ar trebui să cunoască atât limba spaniolă cât și cea catalană, dar în multe cazuri, în special la nivel mai avansat cursurile nu sunt gratuite, astfel încât victimele traficului de persoane se lovesc de dificultăți în ceea ce privește căutarea unui loc de muncă și însușirea a două limbi străine în același timp.

Femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane stabilite în Italia au mai menționat **insuficiența ajutorului financiar** din partea statului. Aceeași situație de instabilitate se întâlnește și în Grecia, în legătură cu **acoperirea nevoilor de bază**, a **cazării**, a **accesului la servicii medicale de bază** și la servicii sociale, precum și **ajutor financiar și material**. Problemele legate de spațiul locativ au fost pe locul doi în rândul celor mai des întâlnite provocări pentru femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane stabilite în Spania, în special pentru cele care nu mai sunt eligibile la resurse rezidențiale.

Cu toate că unele femei aveau niște cunoștințe de bază în ceea ce privește drepturile lor, în cele mai multe cazuri ele păreau să aibă **informații limitate sau nici o informație** despre drepturile care li se cuvin. Participanții din Italia au menționat niște drepturi generice fundamentale ca libertatea de mișcare și respectarea legilor, dar nu au fost în stare să elaboreze. Participanții din România au remarcat că femeile din țări terțe, victime ale traficului nu-și cunosc drepturile și nici prestatorii de servicii activi în domeniul violenței sexuale și de gen. Pe de altă parte, femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane stabilite în Grecia dețin cunoștințe de bază în privința drepturilor lor și despre

organizațiile care oferă servicii de suport, pentru că au primit informații de la aceste organizații, de la poliție și de la Biroul pentru Azil. Situația este asemănătoare și pentru femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane, care locuiesc în Spania, cele mai multe știind de dreptul lor de a solicita azil ca victime ale traficului de persoane, iar altele aveau informații despre dreptul lor la muncă.

Angajatorul care a participat la mesele rotunde organizate în Grecia a scos în evidență că femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane nu cunosc drepturile lor legate de muncă/sau statutul lor legal față de muncă. Reprezentantul femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane din Spania a subliniat natura limitată și nesigură a contractelor de muncă oferite femeilor victime ale traficului de persoane, generând astfel sentimente de nesiguranță și vulnerabilitate în fața încălcărilor drepturilor în domeniul muncii. Membrii de comitet din România au atras atenția asupra diferențelor în privința dreptului la lucru pentru femeile din țări terțe, victime ale traficului, în conformitate cu formele de protecție acordate precum și alți factori ca de exemplu membrii de familie cetățeni români. Angajatorul grec care a participat la discuțiile de la masa rotundă a specificat că solicitanții de azil nu au drepturi antreprenoriale în contradictoriu cu cele afirmate în prezentarea rezultatelor cercetării.

Alte provocări identificate de către membrii comitetelor din Spania și Grecia au fost lipsa recunoașterii traiectoriilor profesionale ale femeilor, precum și limitările de ordin birocratic și administrativ care agravează situația vulnerabilă în care se află. Participanții greci au adăugat că femeile victime ale traficului nu pot dovedi de fiecare dată experiența lor anterioară în muncă și nici competențele însușite anterior, iar angajatorii au nevoie de certificate relevante pentru angajarea femeilor din țări terțe. În România, nu numai locurile de muncă, ci și participarea la cursurile de formare sunt condiționate de un anumit nivel de educație dovedit prin diplomă.

Provocările prestatorilor de servicii

Prestatorii de servicii care au participat în faza de evaluare a nevoilor, la discuțiile de la masa rotundă și la European Networking Day au detaliat greutățile cu care se confruntă pe plan profesional. Prestatorii din Italia și Grecia au confirmat că anumite elemente culturale afectează traficul de persoane. De exemplu, anumite rituri pot opri în mod efectiv ca victimele să contacteze autoritățile pentru raportarea unui incident sau a cere ajutor. Cei din Grecia au adăugat că astfel de practici sunt uzuale în țările arabe, pe când influența 'juju' este prezentă mai mult în cazul femeilor venite din Africa, unde familiile victimelor sunt amenințate. Prestatorii de servicii din Italia au afirmat că femeile musulmane ar putea fi destul de ezitante sau rezistente la a vorbi despre astfel de incidente.

Participanții din Italia s-au concentrat pe elementul de limbaj și pe lipsa de traducători care le afectează munca cu victimele. Cei din Grecia au subliniat că astfel de elemente culturale sunt interconectate cu elemente financiare, adică situația financiară a femeii și poziția ei în societate. Profesioniștii spanioli s-au axat pe modurile în care elementele culturale influențează procesul de reziliență. Recuperarea victimelor din Nigeria are de obicei un puternic aspect spiritual, unde legătura strânsă cu biserica favorizează crearea de rețele comunitare, ceea ce afectează calitatea serviciilor. Pe de altă parte, victimele traficului de persoane din Europa de Est prezintă o rezistență mai puternică față de identificarea și raportarea traficanților, de multe ori din cauza legăturilor romantice dintre aceștia. Profesioniștii din România au evidențiat importanța rolurilor de gen caracteristice fenomenului, astfel încât unele femei nu se vor identifica în poziția de victimă pe baza unor noțiuni comune legate de locul femeii în societate și în familie.

În Italia prestatorii de servicii au remarcat impactul cultural asupra accesării serviciilor de suport. Profesioniști se străduiesc să dezvolte o relație bazată pe încredere. Femeile din țări terțe victime ale traficului nu vor să se destăinuiască unei persoane din propria comunitate ci mai degrabă preferă un străin care să le facă traducerea. Nu se simt confortabile să vorbească profesioniștilor bărbați. Cei din Grecia au deplâns și ei dificultățile datorate lipsei de încredere exprimate de femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane față de autorități și profesioniști; una dintre ele referindu-se la greutățile în identificarea și abordarea femeilor în afara adăposturilor. Unii profesioniști greci au menționat și riscul ca victimele să fie abordate din nou de către traficanți, de aceea se iau măsuri importante pentru protecția anonimității, a confidențialității și a siguranței victimelor. De asemenea, probleme logistice, cum ar fi finanțarea adâposturilor existente constituie o provocare continuă în oferirea de asistență adecvată.

Prestatorii de servicii sociale din Italia au punctat că au greutăți în ceea ce privește accesul la femeile din țări terțe victime ale traficului de persoane, din cauza schimbărilor de procedură, femeile nu mai sosesc în vapoare la țărm unde erau identificate de specialiști, iar femeile care trăiesc în interiorul țării pot fi identificate doar cu ajutorul poliției. S-a subliniat că Comisia Teritorială, subordonată Ministerului de Interne urmărește niște indicatori specifici pentru identificarea victimelor: este condiționat de consimțământul victimei și multe dintre ele nu vor să fie astfel identificate. Profesioniștii din Spania au identificat lipsa de resurse și servicii, dificultatea de a lucra cu traumele și consecințele acestora, atitudinea paternalistă, revictimizatoare și stigmatizatoare față de femei, resursele economice deficitare, precum și lipsa prevederilor legale pentru protecția femeilor ca cele mai importante

provocări în accesarea femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane sau în oferirea de servicii. Prestatorii de servicii din România au evidențiat impactul familiei și al prietenilor în ajunge la femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane, deoarece ar putea opri persoana de la a cere ajutor sau opune rezistență la sesiunile de psihoterapie. Multe victime cer ajutor, dar după aceea se întorc în mediile toxice de unde au venit, pe când altele refuză să se identifice ca victimă. Multitudinea de structuri și provizii care reglementează serviciile oferite victimelor rezultă într-o lipsă de coordonare și confuzie în rândul instituțiilor despre rolul lor în procesul general de protecție a victimelor.

O altă provocare identificată de membrii de comitet italieni și spanioli a fost dificultatea de a oferi suport pe termen lung, cum ar fi îmbunătățirea profilului profesional al femeilor, care ar veni în completarea integrării lor imediate pe piața muncii. Așa cum sublinia comitetul italian, intervenția în contextul proiectelor duce de multe ori la oferirea de servicii deficitare sau întrerupte. Membrii comitetelor din Spania și Grecia au comentat și asupra obstacolelor de natură birocratică și administrativă în procesul de căutare a unui loc de muncă.

Recomăndari

Ca urmare a sugestiilor participanţilor din toate ţările partenere unde s-a efectuat evaluarea nevoilor, discuţiile de masă rotundă şi schimbul transnaţional şi ţinând cont de greutăţile prezentate, propunem următoarele recomandări:

ÎMBUNĂTĂȚIREA COOPERĂRII NAȚIONALE ȘI TRANSNAȚIONALE

- Reţelele transnaţionale ar trebui promovate astfel încât angajatorii, prestatorii de servicii şi femeile din ţări terţe, victime ale traficului de persoane să-şi poată oferi opiniile legate de lipsurile şi nevoile existente, iar profesioniştii ar trebui să se susţină reciproc;

- Realizarea unei platforme comune pentru profesionişti unde s-ar putea disemina informaţii utile a fost recomandată cu ocazia intâlnirii de cooperare transnaţională. Actorii cheie ar putea purta discuţii virtuale legate de modele de bune practici şi metodele care ar putea fi implementate şi de către ţara/organizaţia/compania lor;

- Participanţii la European Networking Day au recomandat identificare și conectarea la alte rețele deja existente pe plan regional și European;

- Un eveniment transnational, cu prezentări ale diferitelor proiecte europene despre diferite aspecte al fenomenului ar fi binevenit tuturor pentru a fi familiarizaţi cu ceea ce se întâmplă;

- Organizaţiile care participă la schimburi transnaţionale ar trebui să promoveze modele de bune practici relevante şi eforturi de comunicare şi cooperare transnaţională către alte organizaţii locale şi naţionale din domeniul celor care lucrează cu femei, migranţi/refugiaţi/ solicitanţi de azil, victime ale traficului de persoane sau al violenţei de gen şi al abuzului sexual;

- Ar trebui organizate mai multe şedinţe online, unde participanţi diferiţi pot să-şi împărtăşească experienţele pe un subiect stabilit;

- Actorii relevanți pot să facă schimb de informații despre oportunitățile financiare existente în vederea prevenirii dificultăților de ordin logistic întâmpinate de obicei de către profesioniștii și victimele traficului de persoane în oferirea și accesarea serviciilor;

- Organizarea unor formări colegiale transnaționale, unde prestatorii de servicii din țări diferite se vor instrui reciproc în metodele prin care pot contribui la integrarea în societate și pe piața muncii a femeilor victime ale traficului, dar și despre instrumentele de coping și auto îngrijire;

- Dezvoltarea unei pagini web cu informații curente în colaborare cu instituțiile ar fi de mare ajutor și ar trebui implementat în fiecare țară;

- Organizațiile care lucrează cu victimele traficului de persoane, ale violenței de gen și ale abuzului sexual s-ar putea adresa Barourilor de Avocați de la nivel local pentru consiliere juridică și reprezentare legală.

INTEGRAREA PE PIAȚA MUNCII A FEMEILOR DIN ȚĂRI TERȚE, VICTIME ALE TRAFICULUI DE PERSOANE

- Integrarea lină pe piața muncii a femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane ar trebui realizată printr-un efort comun al tuturor actorilor cheie relevanți, adică angajatori, prestatori de servicii și femei din țări terțe, victime ale traficului de persoane;

- Prestatorii de servicii, femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane sau reprezentanții acestora și angajatorii ar trebui să-și unească forțele pentru cartografierea nevoilor acestor trei grupuri țintă, așa cum s-a realizat după criza cauzată de pandemie;

- Femeile victime ale traficului de persoane ar trebui abilitate să-şi însuşească un rol activ în viaţa de zi cu zi şi în procedurile care sunt menite să obţină integrarea lor;

- O monitorizare mai complexă a procesului de integrare pe piaţa muncii, după momentul angajării, pentru a avea un spaţiu sigur unde să îşi împărtăşească experienţele şi provocările şi să discute strategii de soluţionare;

- Formarea angajatorilor în probleme legate de cadrul legal al angajării persoanelor din ţări terţe, precum şi managementul în context multicultural;

- Femeile din ţări terţe ar trebui pregătite să confrunte riscurile de pe piaţa muncii, să-şi cunoască drepturile şi să fie abilitate pentru a evita situaţiile de exploatare, ca de exemplu lipsa contractelor oficiale de muncă sau a asigurărilor;

- Promovarea proceselor de recuperare şi integrare pe piaţa muncii pe termen lung cu asigurarea resurselor necesare, care să garanteze acoperirea nevoilor de bază ale femeilor din ţări terţe, victime ale traficului de persoane, în aşa fel, încât să le fie permis să lucreze la alte aspecte mai puţin imediate şi urgente ale traiectoriilor lor profesionale;

- Campanii de sensibilizare pozitive, care să includă poveşti de succes ai refugiaţilor sau migranţilor care au reuşit să-şi construiască o carieră în vederea abilitării victimelor traficului de persoane şi sensibilizării/ încurajării angajatorilor să angajeze persoane venite din alte culturi;

- Organizarea unor servicii de evaluare și certificare a competențelor dobândite anterior, astfel ca femeile să poată dovedi ce fel de competențe au când își caută un loc de muncă;

- Dezvoltarea de diferite strategii pentru atragerea angajatorilor rezistenți la angajarea femeilor din țări terțe, victime ale traficului de persoane;

- Angajatorii ar trebui formați în probleme legate de cadrul legal al angajării persoanelor străine și de gestionarea unei forțe de muncă diversă cultural. În același timp femeile din țări terțe, victime ale traficului de persoane ar trebui formate și familiarizate cu drepturile lor legate de muncă și angajare legală.

FORMARE ȘI ABILITARE

- Pagina web de combaterea traficului de persoane a Uniunii Europene, care include o colecție de modele de bune practici implementate în Europa ar trebui diseminată cât mai larg și folosită de organizații și profesioniști pentru a se familiariza cu diferite practici care ar putea fi implementate sau adaptate și în contextul lor național;

- Femeile ar trebui să beneficieze de un spațiu sigur, unde să poată accesa consiliere psihologică, un grup de suport și mediere culturală;

- Campaniile de conștientizare și schimb cultural ar trebui organizate împreună cu comunitățile locale unde femeile din țări terțe își au reședința pentru promovarea unui mediu de acceptare și incluziune.

PARTENERI DE PROIECT

Via Roma, 94
90133 Palermo, Italia
Tel: +39 0916164224
Fax: +39 0915640816
https://cesie.org
E-mail: info@cesie.org

Skoufa 75 Athens,
10680 Greece
Tel: +30 210 3637547
Fax: +30 210 3639758
https://www.kmop.gr
E-mail: kmop@kmop.gr

Carrer de Guàrdia, 14,
08001 Barcelona
Tel: +34 93 342 83 80
https://www.surt.org/
E-mail: surt@surt.org

Strada Ion Ghica 30 400306,
Cluj-Napoca, Romania
Tel: +40 264 420 298
https://patrir.ro
E-mail: info@patrir.ro

Via Giuseppe Marcora,
18/20 – 00153 Roma
Tel. +39 0669770301-2-3
Fax +39 066783559
http://www.libera.it
E-mail: libera@libera.it

HEAL

WWW.HEALPROJECT.EU

The HEAL project (project no. 863631 — HEAL — AMIF-2018-AG-INTE) was co-funded by the European Union’s Asylum, Migration and Integration Fund. The content of this document represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.